

Conditions Générales de Vente

ma-saillie.com

Dernière modification effectuée en date du 23 07 2024

Objet des présentes conditions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre la société **ma-saillie.com**, dont le siège social est situé à 137 rue Duguesclin 69006 Lyon, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 93100175400015 (ci-après "ma-saillie.com") et toute personne physique ou morale (ci-après "le Client") souhaitant effectuer un achat sur le site Internet ma-saillie.com.

Article 2 : Acceptation des CGV

Toute commande passée sur le site ma-saillie.com implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV avant de valider sa commande.

Article 3 : Produits et services

Le site ma-saillie.com propose des services de mise en relation pour des saillies animales (ci-après "les Services"). Les caractéristiques essentielles des Services sont décrites sur le site ma-saillie.com. ma-saillie.com se réserve le droit de modifier l'offre des Services à tout moment.

Article 4 : Commande

Le Client passe sa commande en ligne sur le site ma-saillie.com en suivant le processus prévu à cet effet. La commande est validée lorsque le Client confirme son paiement. ma-saillie.com se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige.

Article 5 : Tarifs et paiements

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits.

ma-saillie.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix appliqué au Client est celui en vigueur au moment de la validation de la commande. Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire via un système sécurisé.

L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander, modifie si besoin (quantités, références...). L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée STRIPE afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bleue. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Article 6 : Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L121-20 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la validation de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision par écrit à ma-saillie.com à l'adresse suivante : **137 rue Duguesclin 69006 LYON** ou par email à contact@ma-saillie.com. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours suivant la réception de la demande de rétractation.

Article 7 : Livraison des services

Les Services sont fournis selon les modalités décrites sur le site ma-saillie.com. ma-saillie.com mettra en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la fourniture des Services dans les délais indiqués.

Article 8 : Responsabilité

ma-saillie.com ne saurait être tenue responsable des dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des Services. La responsabilité de ma-saillie.com ne peut être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet (perte de données, intrusion, virus, rupture de service, etc.).

Article 9 : Données personnelles

ma-saillie.com s'engage à protéger les données personnelles du Client. Les informations collectées sont nécessaires à la gestion de la commande et à l'amélioration des Services. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016. Pour exercer ces droits, le Client peut contacter ma-saillie.com à l'adresse suivante : **137 rue Duguesclin 69006 LYON** ou par email à contact@ma-saillie.com.

Article 10 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site ma-saillie.com sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation ou utilisation des éléments du site, en tout ou partie, est strictement interdite sans l'accord préalable de ma-saillie.com.

Article 11 : Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire notamment auprès du service de médiation de la Ville de Lyon. À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Lyon.

Article 12 : Modifications des CGV

ma-saillie.com se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV seront applicables à toute commande passée après leur mise en ligne sur le site.